

		MONITORAMENTO DE INDICADORES CONTRATUAIS CONTRATO DE GESTÃO 001/2019							
Nº	INDICADOR	META	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24
1	Pontualidade no envio dos Relatórios Gerenciais com os indicadores mencionados (abaixo)	20					7	10	9
2	Cumprimento do Plano de Trabalho - Anexo Técnico II	100%						100%	100%
3	Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada ao local da ocorrência	-	00:14:28	00:14:18	00:15:24	00:14:40	00:14:34	00:14:34	00:14:26
4	Tempo médio ocorrido no local da ocorrência	-	00:19:08	00:19:07	00:19:26	00:19:20	00:18:58	00:18:54	00:20:02
5	Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência	-	00:14:59	00:15:10	00:16:02	00:15:16	00:15:01	00:15:09	00:15:25
6	Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar de referência)	-	01:15:32	01:20:34	01:29:02	01:38:20	01:26:07	01:19:23	01:18:58
7	Indicador de adequação da regulação (N de saídas de SAV após avaliação realizada pela equipe de SBV)	-	40	51	57	41	50	35	77
8	Número geral de Ocorrências atendidas no período	-	4071	3119	3847	3122	3453	2825	2814
	Ocorrências Atendidas SAV e SBV						3122	2542	2537
	Ocorrências Atendidas /Apoio Municipal/ Mogi						331	283	277
	Ocorrências eletivos						0	0	0
9	Tempo mínimo de resposta	-	00:04:10	00:02:35	00:04:47	00:02:58	00:02:45	00:04:54	00:04:57
	Tempo médio de resposta	-	00:41:45	00:14:19	00:52:47	01:03:14	00:51:12	00:45:11	00:43:09
	Tempo máximo de respostas	-	10:19:59	09:00:23	10:28:20	13:22:30	11:45:55	09:34:21	13:54:22
10	Identificação dos motivos dos chamados	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Quantitativo de chamados	-	3756	3774	4843	4683	4253	3706	3618
	Orientações médicas sem envio de VTR		828	893	1324	1481	1005	758	711
	Saídas SAV		185	194	276	270	244	203	268
	Saídas SBV		2475	2441	2951	2481	2791	2339	2269
	Total de atendimento apoio								
	Total de engano, etc.		69	101	113	80	126	123	93
12	Localização das Ocorrências	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Idade e sexo dos pacientes atendidos	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14	Identificação dos dias da semana e horários de maior pico de atendimento	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
15	Pacientes (número absoluto e percentual), referenciados aos demais componentes da rede, por tipo de estabelecimento	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16	Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) - Total	10%	12,07%	29,68%	8,93%	6,60%	13,50%	19,35%	17,65%
	Total de buscas fonadas	-	445	469	393	304	403	540	483
	S.A.U - Ótimo	-	64,00%	65,00%	60,00%	77,00%	63,00%	41,62%	80,00%
	S.A.U - Bom	-	34,00%	31,00%	36,00%	19,00%	33,00%	26,69%	16,00%
	S.A.U - Regular	-	2,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,65%	4,00%
	S.A.U - Não respondeu	-	0,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	28,04%	0,00%
	Ouvidoria - Total	-	0	0	0	0	0	0	0
	Ouvidoria - Elogios	-	0	0	0	0	0	0	0
	Ouvidoria - Reclamações	-	0	0	0	0	0	0	0
	Ouvidoria - Informações	-	0	0	0	0	0	0	0

LEGENDA	
META ALCANÇADA	
ATENÇÃO PARA META EXCEDENTE	
META NÃO ALCANÇADA	

Assinado eletronicamente por:
ANTONIO DE MELO PESSOA NETO
CPF: ***.827.098-**
Data: 22/08/2024 16:43:38 -03:00





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: SK8ZB-CNU8X-HUHBG-6KDR5

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ ANTONIO DE MELO PESSOA NETO (CPF *****.827.098-****) em 22/08/2024
16:43 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.34.193.151	Não disponível
Autenticação	antonioneto@ints.org.br (Verificado)
Login	
2AEB0mo6Xxa96AxVNBuoXXU8ch+ykyAscDsih3KbrkE=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/SK8ZB-CNU8X-HUHBG-6KDR5>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>